

ACCOMPAGNEMENT ENSTA ALUMNI

L'**accompagnement** est une notion très en vogue actuellement dans de multiples domaines et contextes. Les contours de sa définition sont flous et sujets à multiples interprétations. C'est un soutien basé sur l'humain.

L'objectif de cette fiche est d'**expliquer ce que nous, ENSTA Alumni, nous entendons par Accompagnement.**

L'accompagnement pour nous est **être présent aux côtés de l'Alumni pour l'aider à avancer** dans son cheminement, ses projets, ses problématiques et le soutenir dans son processus de réflexion concernant son développement professionnel (voire personnel),

- Qu'il soit en début de carrière, au cours de sa carrière, en poste, hors poste, ou en fin de carrière ;
- Qu'il se pose des questions sur son projet professionnel, un changement de poste, une reconversion professionnelle ; sur s'améliorer dans son poste, améliorer son leadership, faire son bilan, résoudre une problématique, préparer sa retraite...

L'accompagnateur peut jouer **différents rôles selon les besoins de la personne** : écoute, conseil, guide...

Quel que soit le type d'accompagnement, l'accompagnant est là pour faire avec, non pour faire à la place de l'accompagnant.

Différentes formes d'accompagnement sont possibles et d'ores et déjà proposé par ENSTA Alumni ou en cours de mise en place :

- Conseil incluant relecture de CV, du profil LinkedIn ;
- Coaching ;
- Mentoring.

Conseil

Le conseil vise à suggérer / proposer à l'accompagnant **une/des recommandation(s), une/des solution(s) sur un sujet professionnel donné.**

Le conseiller, basé sur son expertise, donne **des avis directs.**

Coaching

Le coaching est un processus structuré visant à aider une personne à atteindre des objectifs précis et à trouver en lui-même ses propres solutions. **Le coach ne conseille pas, il questionne.** Il est basé sur la déontologie du coaching (voir code ICF/ International Coaching Federation) et la certification du coach.

En quoi consiste-t-il ?

- Un moment privilégié pour le coaché où il va prendre le temps, réfléchir à lui, faire le point, prendre du recul, se poser les bonnes questions ;
- Un nouvel environnement qui va permettre au coaché d'éclaircir ses envies, ses besoins, ses problématiques, questionner le présent / le futur, faire le(les) bon(s) choix, prendre des décisions en pleine conscience, passer à(aux) action(s).

Dans un climat de confiance, de respect mutuel et de confidentialité, par les échanges et le questionnement bienveillant du coach, le coaché va pouvoir extérioriser ses réflexions, affiner son(s) objectif(s), prendre conscience de sa réalité, des options qui s'offrent à lui. Il pourra ainsi choisir le(les) chemin(s) possible(s), mettre en place un plan d'actions et le réaliser.

Processus retenu par ENSTA Alumni :

En pratique, après que la présidente du comité carrière (Estelle Saulnier) a vérifié que la demande de l'Alumni correspond bien à du coaching et a pu dégrossir l'objectif du coaching, le coaché est mis en relation avec un des coachs du pool de coachs (certifiés retenus par ENSTA Alumni) qui semble le plus approprié et ce après en avoir informé le coach.

Mentoring

Le mentoring est **un processus de transmission d'expérience**, moins structuré et moins formel que le coaching. Il vise à accompagner une personne pour lui permettre de mieux appréhender un domaine, un métier, une carrière professionnelle...

Le mentor, en charge de l'accompagnement, est **un expert dans le domaine / métier recherché par la personne**.

En quoi consiste-t-il ?

Dans un climat de confiance mutuelle, de bienveillance et confidentialité, à la suite des questions du mentoré, le mentor **partage son expérience, son vécu**, et il peut prodiguer **des conseils basés sur sa propre expérience**.

Processus retenu par ENSTA Alumni :

En pratique, après que la présidente du comité carrière (Estelle Saulnier) a vérifié que la demande de l'Alumni correspond bien à du mentoring, le mentoré est mis en relation avec le mentoré qui semble le plus approprié.

Autres types d'accompagnement

D'autres types d'accompagnement existent comme **le soutien psychologique**, effectué par un spécialiste de la santé. Le psychologue travaille sur des souffrances psychiques souvent en lien avec le passé. Il travaille alors sur le pourquoi ? en creusant le passé. A noter la différence avec le coach qui lui travaille sur le futur, sur le vers quoi ? où ? comment ?